

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования

Т.А. Дюля
 (подпись)

20 января 2020 года
 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 образовательными учреждениями Завитинского района

(наименование организации)
 на 2020-2022 годы

недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести информацию о деятельности организации в соответствии с	Приведение информации о деятельности организации в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте	январь 2020 год далее – в течение всего периода	руководители всех образовательных учреждений		

порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»				
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях учреждений	январь 2020 год далее – в течение всего периода	руководители всех образовательных учреждений		
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	январь 2020 год далее – в течение всего периода	руководители всех образовательных учреждений		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия	Обеспечение наличия в образовательном учреждении комфортной	2022 года	Татаркина А.С., директор МБОУ СОШ с. Болдыревка Сверщук С. Л., директор		

для предоставления услуг, в частности: -комфортной зоны отдыха (ожидания)	зоны ожидания		МБОУ СОШ с. Куприяновка, Мартыненко О.М., директор МБОУ СОШ №5 г. Завитинска Годун З.И., директор МБОУ СОШ №3 г. Завитинска Судич Е.Г., директор МБОУ СОШ с. Успеновка Калабина И.А., заведующий МБДОУ-д/с №4 г. Завитинска		
3.Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение условий доступности для получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов наравне со всеми:	в течение всего периода	руководители всех образовательных учреждений		
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	–повышение квалификации работников по вопросам организации образовательного процесса учащихся с ограниченными возможностями здоровья; –обучение (инструктирование) работников по оказанию помощи сопровождения	в течение всего периода	Антонюк Э.С., директор МБОУ СОШ с. Антоновка Судич Е.Г., директор МБОУ СОШ с. Успеновка Калабина И.А., заведующий МБДОУ-д/с №4 г. Завитинска Назаренко Е.Н., директор МБОУ СОШ №1 г. Завитинска		

	инвалидов в помещениях образовательного учреждения; –приобретение специальных учебников и учебных пособий; –организация занятий учащихся с ограниченными возможностями здоровья в системе дополнительного образования, внеурочной деятельности, участия в конкурсах, выставках.				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня психологической компетентности педагогических работников, соблюдение норм этики и служебного поведения	в течение всего периода	Антонюк Э.С., директор МБОУ СОШ с. Антоновка Судич Е.Г., директор МБОУ СОШ с. Успеновка		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю	Проведение мероприятий,	в течение	Мартыненко О.М., директор		

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении</p>	<p>направленных на повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса (беседы, тренинги, семинары с участниками образовательного процесса с целью установление доброжелательных вежливых взаимоотношений)</p>	<p>всего периода</p>	<p>МБОУ СОШ №5 г. Завитинска</p> <p>Н.А. Смирнова, заведующий МАДОУ-№5 г. Завитинска Шикунова Н.Л., заведующий МАДОУ –д/с №1 г. Завитинска</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>		<p>в течение всего периода</p>	<p>Н.А. Смирнова, заведующий МАДОУ-№5 г. Завитинска Шикунова Н.Л., заведующий МАДОУ-д/с №1 г. Завитинска</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>			<p>Н.А. Смирнова, заведующий МАДОУ-№5 г. Завитинска Мартыненко О.М., директор МБОУ СОШ №5 г. Завитинска</p>		

доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%			Н.А. Смирнова, заведующий МАДОУ-№5 г. Завитинска		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100 %	Создание условий для развития творческих способностей обучающихся; обеспечение участия обучающихся в мероприятиях различного уровня; расширение спектра дополнительных образовательных программ, пополнение материально-технической базы для освоения основных образовательных программ, повышение квалификации педагогических работников	в течение всего периода	Мартыненко О.М., директор МБОУ СОШ №5 г. Завитинска Сверщук С. Л., директор МБОУ СОШ с. Куприяновка Н.А. Смирнова, заведующий МАДОУ-№5 г. Завитинска		
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%		в течение всего периода	Мартыненко О.М., директор МБОУ СОШ №5 г. Завитинска Н.А. Смирнова, заведующий МАДОУ-№5 г. Завитинска		